

2007-1183	Vlaamse Belastingdienst
rapportdatum: 29 september 2009	

SAMENVATTING FEITEN

Een gerechtsdeurwaarder heeft eind september 2007 in opdracht van de Vlaamse Belastingdienst bij de verzoekster een ingebrekestelling betekend voor de betaling van de onroerende voorheffing van aanslagjaar 1999 voor een vorige woning van de verzoekster. Het gaat om de onroerende voorheffing voor de woning die de verzoekster samen met haar ex-man heeft bewoond tot aan haar echtscheiding.

De verzoekster begrijpt niet hoe de Vlaamse Belastingdienst haar ten minste twee maal kan bevestigen dat alles met die onroerende voorheffing voor de verzoekster in orde was, en dan ruim zeven jaar later en negen jaar na het betrokken aanslagjaar plots die onroerende voorheffing bij haar toch nog kan aanrekenen en invorderen.

De verzoeker gaat dan ook niet akkoord dat zij nog die onbetaald gebleven onroerende voorheffing zou moeten betalen. Die onroerende voorheffing is sindsdien verder vermeerderd met aanzienlijke bijkomende invorderingskosten, die zowat het tienvoudige bedragen van het aanvankelijk onbetaalde bedrag.

SAMENVATTING KLACHT

Waarom rekent de Vlaamse overheid mij nu nog de onroerende voorheffing van 1999 en bijkomende kosten aan voor de woning waar ik al sinds mijn echtscheiding niet meer woon?

SAMENVATTING ONDERZOEK

De Vlaamse Belastingdienst wijst er vooreerst op dat voor de vaststelling van wie de belastingplichtige voor de onroerende voorheffing is, de situatie moet genomen worden op 1 januari van het aanslagjaar.

Op 1 januari 1999 was de echtscheiding van de verzoekster nog niet uitgesproken en viel de woning, op basis van het wettelijk huwelijkstelsel, nog onder het gemeenschappelijk vermogen van de verzoekster en haar ex-man. Bijgevolg waren beiden dus ook nog belastingplichtig voor die onroerende voorheffing van aanslagjaar 1999.

De Vlaamse Belastingdienst heeft die onroerende voorheffing in eerste instantie aangerekend aan en ingevorderd bij de ex-man van de verzoekster. Geruime tijd later, tijdens het invorderingsproces, heeft de Vlaamse Belastingdienst vastgesteld dat de ex-man van de verzoekster niet zou (kunnen) betalen. Toen is die onroerende voorheffing opgesplitst en aanvankelijk is alleen de helft van die onroerende voorheffing bij de verzoekster ingevorderd.

Omdat nadien bleek dat dit niet zou volstaan en de woning op 1 januari van het aanslagjaar nog onder het gemeenschappelijk vermogen van de verzoekster en haar ex-man viel, en die onroerende voorheffing dus voor het geheel ten aanzien van beiden opeisbaar was gebleven, heeft de Vlaamse Belastingdienst beslist ook de andere, nog onbetaalde, helft van de onroerende voorheffing van 1999 ook bij de verzoekster in te vorderen.

De klachtenbehandelaar en de Vlaamse Belastingdienst verontschuldigen zich voor de mogelijk verwarrende en onduidelijke communicatie over haar betaalplicht en de mogelijk onterechte beloftes dat alles voor haar in orde was.

De Vlaamse Belastingdienst is op basis van zijn lange stilzitten en stilzwijgen bereid alle invorderingskosten die gemaakt zijn voor de nutteloos gebleken invordering bij haar ex-man - en die eerst ook bijkomend aan de verzoekster waren aangerekend - te laten vallen.

Volgens de Vlaamse Belastingdienst is de opeisbaarheid van de onroerende voorheffing van 1999 op zich nooit verjaard en blijft die dus nog te betalen.

De Vlaamse Belastingdienst erkent wel dat de aanpak en afhandeling van het dossier sneller en beter had gekund.

KWALIFICATIE EN NORMEN

Deels gegrond en voldoende hersteldActieve dienstverlening (7)Doeltreffende algemene informatieverstrekking (10)Redelijke behandeltermijn (13)

De onroerende voorheffing bleef wettelijk nog volledig opeisbaar bij de verzoekster. De Vlaamse Belastingdienst heeft jarenlang niets van zich laten horen over de onbetaald gebleven som en had het dossier veel sneller en zorgvuldiger moeten behandelen.

De Vlaamse Belastingdienst had de verzoekster ook sneller en beter over de stand en van het dossier en haar betaalplicht moeten informeren. De algemene informatie over de opeisbaarheid en eventuele opsplitsing van de onroerende voorheffing kan ook nog verbeterd worden.

Door de kwijtschelding van zowat alle invorderingskosten zorgt de Vlaamse Belastingdienst voor herstel.

VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

- Invorderingsdossiers extra nauwgezet opvolgen en afhandelen.
- Onterechte informatie en beloftes aan de burger in verband met de betaalplicht vermijden.
- De belastingplichtigen zorgvuldig op de hoogte houden van de stand van een nog lopend invorderingsdossier dat haar of hem aanbelangt.