

SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker en zijn vrouw huren een woning en zijn beide invalide. Ze hebben op die basis recht op vermindering van de onroerende voorheffing. Eind 2008 of begin juni 2009 hebben zij nog geen vermindering ontvangen, noch voor aanslagjaar 2007 noch voor aanslagjaar 2008 en uiteraard ook nog niet voor aanslagjaar 2009.

De vertraging zou het gevolg zijn van het feit dat de Vlaamse Belastingdienst het aanslagbiljet voor 2007 en 2008 nog niet aan de eigenaar heeft toegestuurd en dat die onroerende voorheffing nog niet door de feitelijke eigenaar, weduwe X, aan de Vlaamse Belastingdienst is betaald.

De officiële eigenaar zou volgens de gegevens van de Vlaamse Belastingdienst en van het Kadaster nog de vorige en overleden man van weduwe X zijn, terwijl die al in 1981 overleden is en de verzoeker, die al 12 jaar huurt, die overleden man van weduwe X nooit als eigenaar heeft gekend. Hetzelfde probleem is er voor een ander gezin die, als onderburen van de verzoeker, van dezelfde eigenaar huren en ook recht hebben op vermindering van de onroerende voorheffing.

De verzoeker is ongerust omdat de Vlaamse Belastingdienst hem eerder gemeld heeft dat, als de eigenaar de onroerende voorheffing voor 2009 ook niet tijdig betaalt, de onroerende voorheffing en dus ook de verminderingen voor de verzoekers vervallen. Ook zou de verzoeker bij zijn navraag niet-overeenstemmende antwoorden gekregen hebben.

SAMENVATTING KLACHT

Waar blijft de toekenning van mijn recht op vermindering van de onroerende voorheffing als huurder?

SAMENVATTING ONDERZOEK

De Vlaamse Belastingdienst en de klachtendienst Financiën erkennen dat de vroegere eigenaar en belastingplichtige voor de onroerende voorheffing al in 1981 is overleden en dat de voorbije jaren het aanslagbiljet toch nog op diens naam werd verzonden.

Een huurder moet de vermindering van de onroerende voorheffing eenmalig aanvragen bij de Vlaamse Belastingdienst. De daaropvolgende jaren wordt de vermindering automatisch toegekend op het aanslagbiljet van de verhuurder (eigenaar). De huurder wordt van het bedrag van de vermindering op de hoogte gebracht per brief. Uit het onderzoek van de klachtenbehandelaar en nadien van de Vlaamse Belastingdienst blijkt dat de verzoeker in het verleden inderdaad geregistreerd werd als huurder. Hierdoor kregen hij en zijn vrouw op het aanslagbiljet van de eigenaar telkens een vermindering toegekend voor hun handicap.

Het laatste aanslagbiljet dat de Vlaamse Belastingdienst heeft verstuurd met betrekking tot de huurwoning van de verzoeker en zijn vrouw, dateert echter al van 4 augustus 2006 en had betrekking op het aanslagjaar 2006. De huurdersbrief met het bedrag van de vermindering werd aan de verzoeker toen toegestuurd op 2 augustus 2006.

De aanslagbiljetten voor aanslagjaren 2007 en voor 2008 zouden al zijn aangemaakt, maar nog niet verstuurd. Die aanslagbiljetten staan nog steeds op naam van de eigenaar die al geruime tijd overleden is. In geval van overlijden van een belastingplichtige wordt door de Vlaamse Belastingdienst navraag gedaan bij de diensten van het Kadaster en soms ook de gemeente of de notaris om te achterhalen wie de erfgenamen zijn. De aanslagbiljetten, gevestigd op naam van een overleden belastingplichtige, worden door de afdeling Controle van de Vlaamse Belastingdienst ook telkens nagekeken op een al dan niet correcte adressering. Door die controle vertraagt dus het verzendritme van de aanslagbiljetten.

De Vlaamse Belastingdienst kan ook nog geen exacte datum van verzending van de aanslagbiljetten opgeven. De huurdersbrief voor de verzoeker en zijn vrouw zal samen met het aanslagbiljet de deur uitgaan. De eigenaar-verhuurder kan het bedrag van de vermindering voor de verzoeker en zijn vrouw pas aftrekken van de huurprijs nadat die eigenaar het aanslagbiljet voor de onroerende voorheffing met daarop de vermindering voor de huurder heeft ontvangen. Dat wordt nog eens door de Vlaamse Belastingdienst bevestigd. Wel kunnen de verhuurder en huurder onderling voorlopig een forfaitaire som in mindering nemen van de huurprijs en verrekenen. De Vlaamse Belastingdienst heeft strikt wettelijk beschouwd drie jaar tijd om het aanslagbiljet te verzenden.

Het aanslagbiljet voor 2007 wordt uiteindelijk verzonden op 16 juli 2009. De vermindering voor de verzoeker en zijn vrouw bedraagt 279 euro. De eigenaar kan die som, in samenspraak met de huurder, nu aftrekken van de huurprijs. Het aanslagbiljet voor 2008 is uiteindelijk dan bewust later in het najaar van 2009 verzonden.

De Vlaamse Belastingdienst bevestigt ten slotte ook dat inmiddels ingevolge de klacht van de verzoeker en de Vlaamse Ombudsdienst de kadastrale en eigendomsgegevens zijn aangepast.

KWALIFICATIE EN NORMEN

Gegronde en voldoende hersteld

De vertraging was deels ook te wijten aan de diensten van het Kadaster.

Goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11) Onnodig aanslepende controle van de adresserings- en eigenaarsgegevens en aanmaak van de aanslagbiljetten en daardoor onduidelijkheid voor de verzoeker over zijn vermindering en die van zijn vrouw.

Redelijke behandeltermijn (13)

Te trage en onregelmatige verzending van de aanslagbiljetten (twee en één jaar na het betreffende aanslagjaar).

Efficiënte coördinatie (14)

Onvoldoende en te trage uitwisseling van gegevens met de diensten van het Kadaster.

VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

Zorgen voor een snelle en efficiënte coördinatie met andere instanties, zodat alle betrokkenen tijdig op de hoogte zijn van hun rechten en plichten in verband met de onroerende voorheffing.