

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoeker en zijn vrouw zijn afgestoten of “gedropt” door hun aardgasleverancier en hebben vervolgens bij de netbeheerder een betalingsachterstand voor de kosten van hun aardgasverbruik opgebouwd. Ze zijn opgeroepen door de Lokale Adviescommissie van Leuven om te beslissen over een vraag van de netbeheerder om de aardgastoevoer bij de verzoeker te mogen afsluiten.

Volgens de verzoeker zijn er echter aanvaardbare redenen voor de betalingsachterstand en is de openstaande schuld het gevolg van een zeer ontoereikende isolatie van de oude huurwoning en een onzorgvuldig energiebeleid van de verhuurder.

Volgens de verzoeker wil de Lokale Adviescommissie hem tot budgetbeheer verplichten, zonder dat de Lokale Adviescommissie een grondige afweging heeft gemaakt van de voor- en nadelen daarvan. Nochtans zou naar aanleiding van een eerder voorval gebleken zijn dat de nadelen in zijn geval een onverantwoord grote impact hadden op hem en zijn gezin. Een eerder budgetbeheer zou ertoe geleid hebben dat het gezin de winter in de kou moest doorbrengen.

De verzoekers gaan er dan ook niet mee akkoord dat de Lokale Adviescommissie van plan is in te stemmen met een afsluiting van de aardgastoevoer tenzij het gezin in budgetbeheer of collectieve schuldbemiddeling zou gaan.

**SAMENVATTING KLACHT**

Niet akkoord met een instemming door de Lokale Adviescommissie met een eventuele afsluiting van de aardgastoevoer als de verzoekers niet in budgetbeheer gaan.

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

Volgens de Lokale Adviescommissie ging het om een weloverwogen beslissing, op basis van een omstandig onderzoek door het OCMW van Leuven naar de sociale en financiële situatie en mogelijkheden van het gezin. De maatschappelijk werker van het OCMW oordeelde dat de verzoeker inderdaad over een zeer beperkt vrij beschikbaar inkomen beschikte voor zijn gezin met drie kinderen en dat het zeer wenselijk zou zijn om in budgetbeheer te gaan, dat combineerbaar is met een eerder opgestarte collectieve schuldbemiddeling.

Bovendien had de Lokale Adviescommissie vragen over de noodzaak van een wagen voor het gezin in de gegeven moeilijke omstandigheden, omdat het gezin die wagen niet nodig zou hebben.

De uiteindelijke beslissing van de Lokale Adviescommissie om bepaalde voorwaarden op te leggen voor het afbetalingsplan en onder die voorwaarden akkoord te gaan met een afsluiting van de aardgastoevoer bij de verzoeker zou daarom grotendeels het gevolg zijn van de eigen keuze van de verzoekers om absoluut niet in budgetbeheer te gaan.

De Lokale Adviescommissie stelde een viertal opties voor met een verschillend afbetalingsplan en een verschillende afbetalingstermijn voor de achterstallen voor de energieschulden, van een afbetaling over 10 maanden, tot één over 40 maanden.

De Lokale Adviescommissie opteerde als principe voor een maximale afbetalingstermijn van 10 maanden om te voorkomen dat nieuwe jaarlijks terugkerende rekeningen tot een opeenhoping van schulden zouden leiden.

Een afbetalingstermijn van 40 maanden, zoals door de verzoeker was voorgesteld, wilde de Lokale Adviescommissie alleen als het gezin in budgetbeheer wilde gaan. Omdat de verzoeker dat niet wilde, kwam men dan tot het voorstel van een afbetaling in 18 maanden tegen 102 euro per maand vanaf mei 2009, los van de vaste maandelijkse tussentijdse

betaling voor energie van 220 euro.

Omdat het gezin de eerder afgesproken betalingen van energiekosten en de beslissing van de Lokale Adviescommissie niet zou zijn nagekomen, heeft de netbeheerder nadien het gezin ook ertoe verplicht een budgetmeter te laten plaatsen.

#### **KWALIFICATIE EN NORMEN**

##### Deels gegrond en voldoende hersteld

Hoewel over de vereiste om een wagen van de hand te doen kan worden getwist, heeft de Lokale Adviescommissie haar beslissing gebaseerd op weloverwogen motieven en werden ook meerdere opties voorgesteld. Er was ook geen vermindering van de betalingsachterstand.

##### Efficiënte coördinatie (14)

##### Actieve dienstverlening (7)

Nu de netbeheerder vanwege de betalingsachterstand nadien toch het gezin tot de plaatsing van een budgetmeter heeft verplicht, had dit met betere onderlinge afspraken tussen de Lokale Adviescommissie en de netbeheerder ook al op de zitting van de commissie met de verzoeker kunnen besproken worden, zodat die dan beter geïnformeerd een standpunt had kunnen bepalen.

#### **VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

Alle elementen in een beslissing vooraf afwegen en ook kenbaar maken aan de betrokkenen.