

2009-0686	sociale-huisvestingsmaatschappij
rapportdatum: 22 december 2009	

SAMENVATTING FEITEN

De verzoekster is sociale huurster. Voor 2003 heeft ze vanwege haar invaliditeit vermindering van de onroerende voorheffing gekregen. Voor de jaren daarna volgens haar niet meer.

SAMENVATTING KLACHT

Waarom heb ik als invalide geen recht meer op de vermindering onroerende voorheffing?

SAMENVATTING ONDERZOEK

Aanvankelijk antwoordt de maatschappij dat ook voor 2004 de vermindering werd toegekend. Daarna was de maatschappij niet meer in het bezit van een geldig attest van invaliditeit zodat volgens haar geen vermindering kon worden toegekend.

De Vlaamse Belastingdienst geeft een andere toelichting. De verzoekster staat als gehandicapt persoon geregistreerd sedert 2003 tot 2017. Zij woont volgens het rijksregister sinds 9 augustus 2005 op het adres X. Nog volgens het rijksregister is op dit adres een hernummering gebeurd en op dezelfde datum (9 augustus 2005) is de verzoekster ingeschreven op adres Y.

Hier spreken Kadaster en Rijksregister elkaar blijkbaar tegen. Op de aanslagbiljetten OV voor 2006, 2007 staat het adres X vermeld (gegevens van het Kadaster) terwijl mevrouw op het adres Y (gegevens volgens rijksregister) woont. Door het verschillende adres kan de vermindering niet worden toegekend.

De sociale huisvestingsmaatschappij heeft niet gereageerd op de aanslagbiljetten. Zij kan wel voor de aanslagjaren 2006 en 2007 nog een ambtshalve vrijstelling aanvragen. Als eigenaar van het onroerend goed is de maatschappij de enige die dit kan rechtzetten. De maatschappij is ingegaan op dit verzoek van de Vlaamse Ombudsdienst .

KWALIFICATIE EN NORMEN

Gegronde en na aandringen herstelde

11. **Goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid:** de maatschappij heeft de aanslagen van de onroerende voorheffing niet voldoende nagezien

12. **Zorgvuldige interne klachtenbehandeling:** in eerste lijn werd de klacht van de verzoekster niet zorgvuldig behandeld; de maatschappij zou geen invaliditeitsattest gehad hebben terwijl het attest een erkenning tot 2017 bevestigt