

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoeker woont als werkzoekende een informatievergadering bij en hij klaagt erover dat hij daarvan geen schriftelijke bevestiging krijgt. Volgens de klachtenbehandelaar worden alle aan- en afwezigheden genoteerd in het werkzoekendendossier en is dat voldoende. Hij verzekert de verzoeker dat dit ook in zijn dossier is gebeurd. De verzoeker klaagt er ook over dat hij een vacature krijgt voor een sociale tewerkstelling voor werkzoekenden met een achtergestelde arbeidssituatie. Hij vindt dat hij niet tot die doelgroep behoort.

**SAMENVATTING KLACHT**

Niet krijgen van een bevestiging van de deelname aan een informatievergadering. Onterecht ingedeeld in de doelgroep "tewerkstelling voor werkzoekenden met een achtergestelde arbeidssituatie" en ontvangen van een niet-passende vacature.

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

Naar aanleiding van de klacht wordt aan de verzoeker een bewijs van aanwezigheid bezorgd.

De VDAB meldt dat de laatste werkervaring van de verzoeker dateert van 2000. Zijn vorige betrekkingen een gevolg van tewerkstellingsmaatregelen. Uit de gegevens van zijn dossier blijkt dat hij wel degelijk behoort tot de beoogde doelgroep. De verzoeker heeft ook als beroepskeuze uitvoerende bediende opgegeven. In het project werkervaringsplan (wep+) zijn er in dat verband regelmatig vacatures. In dat kader werd aan de verzoeker een vacature toegestuurd.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**Deels gegrond en voldoende hersteld

De klacht over de indeling in een foutieve doelgroep is ongegrond.

De Vlaamse Ombudsdienst gaat akkoord met de werkwijze om alle aan- en afwezigheden te noteren in het werkzoekendendossier maar vindt dat, op verzoek, een bewijs van aanwezigheid op een verplichte uitnodiging afgeleverd moet kunnen worden.

- goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)

**VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

De VDAB moet op verzoek van werkzoekenden een bewijs van aanwezigheid op informatiesessies afleveren.