

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoeker heeft een gesprek met een psychologe van de dienst gespecialiseerde screening van de VDAB. Tijdens dat gesprek vraagt de psychologe aan de verzoeker toelating om contact op te nemen met zijn huisarts. Die toelating weigert de verzoeker. Toch neemt de psychologe, zonder medeweten van de verzoeker, contact op met de huisarts. Hiervan brengt de huisarts de verzoeker op de hoogte. De verzoeker vindt dat de psychologe zijn privacy heeft geschonden.

**SAMENVATTING KLACHT**

Schending van de privacy door een psychologe van de dienst gespecialiseerde screening door zonder toestemming contact op te nemen met de huisarts van de verzoeker.

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

Volgens de VDAB neemt de dienst gespecialiseerde screening in principe alleen na de schriftelijke toestemming van de werkzoekenden contact op met een huisarts. In het dossier van de verzoeker is de psychologe afgeweken van dit principe omdat de gesprekken met de verzoeker al een zeer moeizaam verloop kenden. Daarom vond de psychologe het aangewezen de verzoeker niet te vragen zijn om mondelinge toestemming schriftelijk te bevestigen.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**Terechte opmerking- goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)

Of de verzoeker al dan niet mondeling toestemming heeft gegeven om zijn huisarts te contacteren kan de Vlaamse Ombudsdienst niet beoordelen. In een mail van 16 juli 2009 schrijft de verzoeker dat hij nooit een "expliciete uitdrukkelijke toestemming" heeft gegeven. Uit het dossier blijkt dat de psychologe te goeder trouw de huisarts contacteerde. Toch pleit de Vlaamse Ombudsdienst voor de maximale invulling van het principe van de schriftelijke toestemming van de klant, zeker niet als het gaat over een dossier waar het contact met de klant moeizaam verloopt.