

#### SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker heeft lucht- en ademhalingsproblemen en is daardoor erg gevoelig voor rook. Hij ijvert daarom voor een strikte naleving van het rookverbod in bussen en bushokjes van De Lijn.

De verzoeker bekwam al eerder langs gerechtelijke weg een veroordeling van De Lijn voor de niet-naleving van het rookverbod door sommige buschauffeurs. Hij stelt dat er op dit vlak een ernstige verbetering kwam, maar dat er wel soms nog gerookt wordt in bushokjes. Volgens de verzoeker is dat verboden door een bepaling in het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 mei 2004 waarin werd voortgebouwd op een Koninklijk Besluit van 15 september 1976.

Volgens de verzoeker moet De Lijn in elk bus- of schuilhokje duidelijk waarschuwen met een affiche, een logo of een ander symbool, dat in die bushokjes niet mag gerookt worden. De verzoeker heeft daarover begin september 2009 een brief gestuurd naar de Vlaamse minister voor Mobiliteit. Die liet weten dat zijn brief werd doorgestuurd naar De Lijn, maar de verzoeker heeft daarop nog geen verdere reactie ontvangen.

#### SAMENVATTING KLACHT

-Waarom laat De Lijn het rookverbod in schuilhuisjes niet beter naleven?  
-Waarom krijg ik van de minister of van De Lijn geen antwoord op mijn brief die ik daarover heb geschreven?

#### SAMENVATTING ONDERZOEK

De Lijn erkent dat er volgens de regelgeving een algemeen rookverbod geldt in de schuilhuisjes aan de bus- en tramhaltes. Artikel 12 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoersmaatschappij bepaalt: "Onverminderd de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 15 mei 1990 tot het verbieden van het roken in bepaalde openbare plaatsen, geldt er een algemeen rookverbod in alle voertuigen en alle overdekte ruimtes van de stations van de VVM, evenals in de schuilhuisjes".

Volgens De Lijn slaagt zij er met de nodige inspanningen in om het rookverbod in alle voertuigen en overdekte ruimtes van de stations en in de schuilhuisjes van De Lijn zo goed mogelijk te doen naleven. Maar het rookverbod in de duizenden schuilhuisjes van De Lijn in heel Vlaanderen controleren is gewoonweg onmogelijk.

Als zo'n controle al mogelijk zou zijn, rijst ook de vraag of alle vaste infrastructuur op de openbare weg die beschutting biedt aan reizigers, ook kan beschouwd worden als schuilhuisje en of de controle op het rookverbod in schuilhuisjes die eigendom zijn van de gemeenten, wel tot de bevoegdheid behoort van de veiligheidsagenten en controleurs van De Lijn en niet tot die van andere instanties met politionele of administratieve bevoegdheid.

In dat verband heeft De Lijn aan de bevoegde minister voorgesteld dat de werkopdracht van De Lijn kan beperkt worden tot het aanbrengen van rookverbodslogo's op de schuilhuisjes en dat aan de gemeenten gevraagd wordt die logo's ook op hun schuilhuisjes aan te brengen. De Lijn gaat ervanuit dat de minister datzelfde standpunt zal bijtreden.

De Lijn erkent dus dat er een algemeen rookverbod in de schuilhuisjes geldt, dat De Lijn daarin een specifieke opdracht heeft en dat het rookverbod in de schuilhuisjes zal duidelijk gemaakt worden aan de bus- en tramgebruikers door rookverbodslogo's in de duizenden schuilhuisjes aan te brengen.

#### KWALIFICATIE EN NORMEN

##### Gegronde en voldoende hersteld

De Lijn erkent dat er een algemeen rookverbod moet nageleefd worden in de schuilhuisjes. Maar een systematische controle van het algemeen rookverbod in de schuilhuisjes is

moeilijk haalbaar. De door De Lijn voorgestelde aanpak is daarom aanvaardbaar.

Goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)

De Lijn had ook al eerder rookverbodslogo's in de schuilhuisjes kunnen aanbrengen.

Redelijke behandeltermijn (13)

Laattijdig antwoord van 23 december 2009 op de brief van de verzoeker van begin september 2009.

**VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

Het algemeen rookverbod in de schuilhuisjes beter bekend maken, onder meer door het aanbrengen van rookverbodslogo's.