

SAMENVATTING FEITEN

In januari 2009 slaagt de verzoeker voor de opleiding heftruckbestuurder. Vervolgens start zijn moeizame zoektocht naar werk. Om opnieuw werk te vinden in het normale economische circuit heeft de verzoeker in het verleden twee jaar gewerkt in een beschutte werkplaats. Ondanks die inspanningen vindt hij geen werk.

Over de dienstverlening en ondersteuning door zijn vorige trajectbegeleider is de verzoeker tevreden. Zijn nieuwe trajectbegeleider zou hem alleen willen begeleiden naar een plaats in een beschutte werkplaats. Dat weigert de verzoeker. De verzoeker klaagt over het gebrek aan ondersteuning door zijn nieuwe trajectbegeleider.

Omdat de verzoeker geen werk vindt als heftruckbestuurder wil hij zich omscholen tot torenkraanbestuurder. Die aanvraag wordt geweigerd.

SAMENVATTING KLACHT

Niet-correcte begeleiding.

Onterecht wordt een opleiding geweigerd.

SAMENVATTING ONDERZOEK

De VDAB blijft bij zijn standpunt dat de verzoeker de opleiding torenkraanbestuurder pas kan aanvragen vanaf 26 juni 2010, één jaar na zijn laatste opleiding, met name de sollicitatietraining in de Jobclub. Die beslissing is gebaseerd op de volgende elementen:

- In volle crisis zijn er zeer veel kandidaten voor de opleiding.
- De verzoeker heeft geen juist beeld van het beroep. Hij denkt dat het alleen om kraanwerk gaat maar in de praktijk moet de betrokkene ook meehelpen als diener. Dat zag de verzoeker niet zitten.
- De verzoeker heeft maar beperkte ervaring in de bouwsector. Vacatures voor torenkraanbestuurder vertrouwen werkgevers meestal toe aan ervaren mensen.
- De verzoeker heeft begin 2009 de opleiding heftruckbestuurder gevolgd. Hij moet eerst verder zoeken naar vacatures voor dit beroep.

De nieuwe trajectbegeleider bood de verzoeker een werk in een sociale werkplaats aan. Dit is geen beschutte werkplaats. De verzoeker beschikt namelijk over technische vaardigheden, maar hij is niet klaar voor de arbeidsmarkt. Tijdens de tewerkstelling is er ruimte om te werken aan de houding en communicatieve vaardigheden van de verzoeker.

De trajectbegeleider zal de verzoeker uitnodigen voor een nieuw gesprek. Omdat hij recent verhuisd is, zal de VDAB de verzoeker de keuze laten tussen voortzetting van zijn trajectbegeleiding in Waregem of begeleiding door een nieuwe trajectbegeleider in een Werkwinkel in de omgeving van zijn nieuwe woonplaats.

KWALIFICATIE EN NORMENOngegrond:

Die tewerkstelling in een sociale werkplaats heeft de bedoeling de werkpunten van de verzoeker, met name zijn houding en communicatieve vaardigheden, bij te schaven. Het is een belangrijke opstap naar werk in het normale economische circuit.

De opleiding werd terecht geweigerd. De verzoeker moet eerst werk zoeken als heftruckbestuurder.