

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoeker heeft op 5 november 2009 een bezwaarschrift ingediend in naam van zijn moeder. Volgens de verzoeker heeft zij recht op vermindering. De verzoeker heeft nog geen reactie gekregen en de betaaltermijn van het aanslagbiljet verstrijkt op 13 december.

**SAMENVATTING KLACHT**

Geen reactie na het indienen van een bezwaarschrift.

**SAMENVATTING KM-ONDERZOEK**

De Klachtendienst bevestigt dat zij het bezwaar op 10 november 2009 hebben ontvangen. Dit bezwaar werd geregistreerd als een bezwaar voor het verkrijgen van de vermindering voor een gehandicapte persoon. Er werd hiervoor echter geen ontvangstmelding verstuurd, wat normaal gezien wel het geval is.

De Vlaamse Belastingdienst heeft het bezwaarschrift afgewerkt en deelde op 10 december 2009 het resultaat mee.

**KWALIFICATIE EN NORMEN****Deels gegrond en voldoende hersteld**

Het bezwaar werd snel en nog voor het verstrijken van de betaaltermijn van het aanslagbiljet afgehandeld. Op dat punt is de klacht ongegrond. Er werd echter geen ontvangstbevestiging verstuurd.

- deugdelijke correspondentie (8)