

SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker is niet tevreden over de stopzetting van de opleiding, over de doorzending naar de RVA en over de wijze waarop zijn klacht behandeld is.

De VDAB heeft zijn opleiding stopgezet wegens ongewettigde afwezigheid en heeft het dossier naar de RVA doorgestuurd. De verzoeker heeft daartegen een klacht ingediend, maar in het antwoord daarop wordt niet ingegaan op zijn inhoudelijke argumenten. Er staat in dat de VDAB het ongenoegen van de verzoeker begrijpt, maar de VDAB kan de klacht niet behandelen omdat meer dan vijf werkdagen verstreken zijn.

SAMENVATTING KLACHT

Onvoldoende onderzoek van de klacht.

SAMENVATTING ONDERZOEK

De VDAB deelt mee dat de stopzetting van de opleiding wegens onwettige afwezigheid in het competentiecentrum van de VDAB opnieuw onderzocht is.

De verzoeker is de opleiding hoeknaadlasser met TIG op 27 mei 2009 gestart. Tijdens de opleiding was hij volgens de VDAB onwettig afwezig op 19 juni 2009, 13 juli 2009 en vanaf 15 juli 2009.

De verzoeker meldt dat hij de 200 opleidingsuren gevolgd heeft, dat hij hierover proeven heeft afgelegd op 10 juli 2009 en een getuigschrift behaalde. De VDAB beweert op geen enkel moment aan de verzoeker te hebben meegedeeld dat de opleiding beëindigd werd op 14 juli 2009. Omdat de verzoeker vanaf 15 juli 2009 niet meer aanwezig was in de opleiding, kon de opleidingsovereenkomst niet afgesloten worden.

Daarom stuurde VDAB op 16 juli 2009 een eerste brief naar de verzoeker met de vraag om de ongewettigde afwezigheid vanaf 15 juli 2009 te rechtvaardigen. Hierop heeft de verzoeker volgens de VDAB niet gereageerd. Op 11 augustus 2009 heeft de VDAB een tweede verwittigingsbrief gestuurd. Ook hierop zou de verzoeker niet hebben geantwoord.

Daarom is de verzoeker volgens de voorgeschreven procedure ontslagen uit de opleiding wegens ongewettigde afwezigheid. Die beslissing werd schriftelijk bezorgd op 19 augustus 2009, samen met de documenten van het beëindigen van de opleiding en een aanwezigheidsattest, documenten die de verzoeker moest bezorgen aan de uitbetalingsinstelling.

Het feit dat de verzoeker niet gereageerd heeft op de vragen van de VDAB om de afwezigheid te verantwoorden, heeft uiteindelijk geleid tot het ontslag uit de opleiding.

De VDAB heeft tijdens de tweedelijnsklachtenbehandeling de verzoeker kunnen bereiken. De verzoeker zou op de brieven niet hebben geantwoord door familiale en financiële omstandigheden. De VDAB betreurt dat dat zo verlopen is en besluit dat een gebrekkige communicatie aan de basis ligt van de doorzending naar de RVA.

KWALIFICATIE EN NORMENGeen oordeel mogelijk

De Vlaamse Ombudsdienst kan op basis van de beschikbare informatie niet nagaan of de communicatie over het einde van de opleiding voldoende duidelijk was.

Deels gegrond en voldoende hersteld

De verzoeker heeft niet gereageerd op de twee brieven waarin om een rechtvaardiging van zijn afwezigheid is gevraagd. Een doorzending van het dossier naar de RVA is dan verdedigbaar. In die zin is de klacht ongegrond.

De klacht over het onvoldoende onderzoek van de klacht is wel gegrond. Volgens artikel 9 van het Klachtendecreet is een bestuursinstelling niet verplicht een klacht te behandelen als ze betrekking heeft op feiten die meer dan een jaar oud zijn. In dit dossier is de klacht uitdrukkelijk niet behandeld omdat ze na meer dan vijf werkdagen is ingediend. Als de klacht niet in de specifieke procedure voor transmissiedossiers kon worden behandeld, dan had de VDAB de klacht uit eigen beweging moeten behandelen in het kader van het Klachtendecreet.

Overeenstemming met het recht (1) de klacht wordt uitdrukkelijk niet behandeld hoewel ze ruim binnen de decretaal bepaalde periode van een jaar is ingediend.

Actieve dienstverlening (7): de VDAB had de klacht uit eigen beweging in de procedure van het Klachtendecreet moeten brengen als in de bijzondere procedure voor transmissiedossiers geen onderzoek meer mogelijk was.

VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

De VDAB moet klachten die niet meer kunnen worden behandeld in de bijzondere procedure voor transmissiedossiers, uit eigen beweging wel behandelen in het kader van het Klachtendecreet, als dat nog mogelijk is.