

2010-0010	Vlaamse Belastingdienst
rapportdatum: 9 juni 2010	

SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker bezit twee woningen: hijzelf woont in woning A en hij verhuurt woning B. Voor woning A heeft hij in 2009 twee aanslagbiljetten ontvangen: één voor de onroerende voorheffing van 2008 en één voor de onroerende voorheffing van 2009. Voor de huurwoning B heeft hij begin 2010 de aanslagbiljetten voor aanslagjaar 2008 en aanslagjaar 2009 nog niet ontvangen.

De verzoeker en de huurder van woning B willen met de aanslagbiljetten kunnen nagaan op hoeveel vermindering van de onroerende voorheffing de huurder recht heeft. Daarom heeft de verzoeker al meerdere keren de Vlaamse Belastingdienst gecontacteerd, onder meer met faxberichten van 8 en 23 november 2009 en met een aangetekende brief op 24 november 2009. Hij heeft wel al twee kopieën van een aanslagbiljet gekregen, maar telkens van woning A.

SAMENVATTING KLACHT

Waarom blijven de aanslagbiljetten voor 2008 en voor 2009 voor die huurwoning verder uit? Waarom krijg ik geen correct afschrift voor de correcte woning?

SAMENVATTING ONDERZOEK

Voor woning A werd het aanslagbiljet voor 2008 verzonden op 08-07-2009. Dat voor aanslagjaar 2009 is verzonden op 23-09-2009.

De verzoeker heeft op 08-11-2009 aan de Vlaamse Belastingdienst een fax gestuurd met de vraag om (een afschrift van) de aanslagbiljetten 2008 en 2009 voor woning B. De Vlaamse Belastingdienst stuurde hem op 17-11-2009 een kopie van de aanslagbiljetten 2008 en 2009 voor woning A.

De verzoeker stuurde op 23-11-2009 opnieuw een fax naar de Vlaamse Belastingdienst, met opnieuw de vraag naar de aanslagbiljetten 2008 en 2009 voor woning B en stuurde op 25-11-2009 een aangetekende brief aan de Vlaamse Belastingdienst, met nogmaals dezelfde vraag. De Vlaamse Belastingdienst stuurde op 26-11-2009 opnieuw een kopie van de aanslagbiljetten 2008 en 2009 voor woning A. Toen schreef de verzoeker de Vlaamse Ombudsdienst aan.

De Vlaamse Belastingdienst verontschuldigt zich voor het ongemak bij de verzoeker door de dubbele vergissing. De Vlaamse Belastingdienst heeft dan de beide aanslagbiljetten versneld verzonden: dat voor aanslagjaar 2008 is verzonden op 23-02-2010, met toekenning van verminderingen voor de huurder voor een bedrag van 291 euro. Het aanslagbiljet van aanslagjaar 2009 voor woning B is kort nadien verzonden op 02-03-2010, met dezelfde verminderingen voor de huurder.

De Vlaamse Belastingdienst wijst erop dat de overheid strikt wettelijk drie jaar tijd heeft om het aanslagbiljet te verzenden, maar geeft geen afdoende verklaring waarom de aanslagbiljetten voor beide woningen zo laat werden verzonden: drie van de vier aanslagbiljetten werden verzonden buiten het betrokken aanslagjaar en één ervan volgde pas twee jaar nadien.

Omdat de huurder van woning B zich in 2007, met het oog op een vermindering van de onroerende voorheffing bij de Vlaamse Belastingdienst met een meldingsformulier als huurder had gemeld, wilde de Vlaamse Belastingdienst er zeker van zijn dat het volgende aanslagbiljet, dus dat van aanslagjaar 2008, correct zou worden verzonden. Daarom werd het aanslagbiljet van aanslagjaar 2008 voor woning B onderworpen aan "een voorafgaande controle" en werd vóór de verzending van dat aanslagbiljet gecontroleerd of de verminderingen voor de huurder wel degelijk waren toegekend en vermeld op het aanslagbiljet voor de eigenaar-verhuurder.

Waarom de Vlaamse Belastingdienst twee jaar nodig had om dat te verifiëren en om dat aanslagbiljet te verzenden, wordt niet verder toegelicht.

KWALIFICATIE EN NORMEN

Gegronde en na aandringen voldoende hersteld

Actieve dienstverlening (7) Onvoldoende informatie aan de verzoeker over de concrete situatie, de reden van vertraging en de betalingsmogelijkheden.

Goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)

Ondanks een dubbele fax en een aangetekende brief, twee maal na elkaar verzending van een kopie van het aanslagbiljet voor de verkeerde woning.

Redelijke behandeltermijn (13) Verzending van drie van de vier aanslagbiljetten buiten het betreffende aanslagjaar.

VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

-Vragen van de burger over financiële aangelegenheden extra zorgvuldig behandelen en beantwoorden.

-Elk jaar het aanslagbiljet voor eenzelfde onroerend goed zoveel mogelijk rond hetzelfde tijdstip verzenden.