

SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker klaagt over de dienstverlening door de VDAB aan werknemers. De verzoeker wou de opleiding Adobe Indesign volgen. Die opleiding werd geschrapt wegens te weinig inschrijvingen. Achteraf blijkt dat de inschrijvingen te vroeg werden afgesloten. Volgens de verzoeker biedt de VDAB als alternatief voor de zaterdagopleiding een dagopleiding van 5 dagen aan. Hiermee gaat de verzoeker niet akkoord. Volgens hem zijn vijf werkdagen onvoldoende om een nieuw softwareprogramma behoorlijk onder de knie te krijgen. Daarvoor zou hij dan ook nog een aantal extra dagen verlof moeten nemen.

SAMENVATTING KLACHT

Te vroeg afsluiten van de inschrijving voor een cursus Adobe Indesign.
Onvoldoende opleidingsaanbod voor werknemers.

SAMENVATTING ONDERZOEK

De VDAB verontschuldigt zich voor de vroegtijdige afsluiting van de inschrijvingen voor een opleiding Adobe. Naar aanleiding van de klacht neemt de VDAB maatregelen om dit in de toekomst te vermijden.

Eén van de taken van de VDAB is het organiseren en bevorderen van het levenslang leren van werkzoekenden. In de huidige economische crisis is het voor de VDAB een beleidsprioriteit om opleidingen voor werkzoekenden te organiseren. Daarom zal de VDAB zijn opleidingsaanbod voor werknemers die op eigen initiatief een opleiding wensen te volgen, verder afbouwen. Opleidingen voor werknemers zullen alleen nog op vraag van de werkgever en op wekdagen georganiseerd worden. De vrijgekomen middelen zal de VDAB inzetten voor de opleiding voor werkzoekenden.

Via afstandslernen kan de verzoeker de webleercursus Adobe Indesign doorlopen. Misschien biedt deze mogelijkheid een te overwegen alternatief.

KWALIFICATIE EN NORMEN

Deels gegrond en voldoende hersteld: De inschrijving voor de opleiding Adobe werd onterecht te vroeg afgesloten. Dat aspect van de klacht is gegrond. Terecht geeft de VDAB prioriteit aan het organiseren van opleidingen voor werkzoekenden. Uiteraard is het voor de verzoeker niet prettig om een aanzienlijk deel van zijn vakantiedagen op te nemen voor het volgen van een opleiding maar een webleercursus biedt hiervoor een oplossing.
- goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11): de inschrijving voor een opleiding werd te vroeg afgesloten.