

#### SAMENVATTING FEITEN

De verzoekster volgde de VDAB-opleiding zorgverstreker met het oog op een certificaat zorgkundige. Dat certificaat wordt afgeleverd door de Federale Overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid. Volgens de FOD Volksgezondheid voldoet de VDAB-opleiding niet aan de kwaliteitseisen voor opleidingen die in aanmerking komen voor een certificaat zorgkundige. Intussen kan de verzoekster op twee werkaanbiedingen niet ingaan omdat zij niet over het certificaat beschikt.

#### SAMENVATTING KLACHT

VDAB-opleiding niet geschikt om erkend te worden als zorgkundige.

#### SAMENVATTING ONDERZOEK

Het Koninklijk Besluit van 12 januari 2006 over zorgkunde stelt de volgende VDAB-opleidingen polyvalent verzorgende/zorgkundige gelijk met het 7<sup>de</sup> jaar Hoger Secundair Beroepsonderwijs (HSB) zorgkundige:

- de opleiding polyvalent verzorgende (1.200 uur) gevolgd door de module zorgkundige (120 uur), gegeven door de erkende opleidingscentra van de Diensten van Gezinszorg, in overeenstemming met het Besluit van de Vlaamse Regering van 10 oktober 2008 tot regeling van de opleiding tot polyvalent verzorgende en de bijkomende opleidingsmodule tot zorgkundige;
- de terugkeercursus voor verzorgende/zorgkundige (240 uur) gegeven door VOCA Training&Consult van Caritas Vlaanderen in samenwerking met het Centrum voor Christelijk Vormingswerk, erkend door de Dienst Beroepsopleidingen van het departement onderwijs;
- de opleiding in de centra voor volwassenenonderwijs tot polyvalent verzorgende (1.280 uur), gevolgd door de CVO-opleidingsmodule zorgkundige (120 uur) (CVO staat voor Centrum Volwassenenonderwijs).

Over de VDAB-opleidingen en opleidingen tot verzorgende in het reguliere onderwijs heeft de VDAB al op 3 juli 2008 met de FOD Volksgezondheid een overleg gehad om een regeling te treffen voor de registratie als zorgkundige. Tijdens dit overleg stelde de FOD Volksgezondheid dat werkzoekenden in aanmerking komen voor een definitieve registratie als zorgkundige op basis van de VDAB-beroepsopleidingen die door de minister van Onderwijs gelijkgesteld zijn met het 7<sup>de</sup> jaar HSB zorgkundige. Een bevestiging van de FOD Volksgezondheid heeft de VDAB alsnog niet ontvangen maar de VDAB verwacht wel een reactie in de maand februari 2010.

Op 15 maart 2010 vindt een overleg plaats tussen de federale en Vlaamse overheid over het probleem. Omdat de federale overheid vindt dat Vlaanderen geen correcte invulling geeft aan het KB en de omzendbrief inzake de registratie van zorgkundigen wordt er nog geen oplossing bereikt. In april 2010 wordt een vervolgvergadering gepland.

Naar aanleiding van een overleg op 4 mei 2010 werd door de Nationale Raad voor Verpleegkundigen beslist het opleidingstraject polyvalent verzorgende (1200 uur) en daarbij aansluitend de module zorgkundige (120 opleidingsuren) te erkennen. Bijgevolg wordt hiervoor een certificaat afgeleverd en kan de FOD Volksgezondheid de erkenning van de wachtende aanvraagdossiers tot erkenning als zorgkundige opstarten.

#### KWALIFICATIE EN NORMEN

##### Gegronde en voldoende hersteld:

- actieve dienstverlening (7): de VDAB had de verzoekster, en ook de andere cursisten, moeten inlichten over de problemen met de erkenning van de opleiding en met de registratie als zorgkundige.

- efficiënte coördinatie (14): het probleem met de erkenning van de opleiding en met de registratie als zorgkundige dateert al van 2008. De afstemming tussen de verschillende overheden heeft bijna twee jaar geduurd. Dat is niet geheel de verantwoordelijkheid van de VDAB, maar een efficiëntere samenwerking om het probleem op te lossen was wel aangewezen.

#### VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

De VDAB moet ervoor zorgen dat problemen met andere overheden inzake de erkenning van een opleiding opgelost zijn bij de aanvang van een opleiding. Als dat niet kan moet de VDAB efficiënt samenwerken om op korte termijn een oplossing uit te werken en moet hij hierover communiceren met de doelgroep.