

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoeker en zijn echtgenote hebben een klacht over de VRT: die heeft hun gezamenlijke inschrijving voor de Canvascollectie 2010 geweigerd. De verzoeker schreef zowel zichzelf als zijn echtgenote via de website in, voor de gestelde datum van 16 januari 2010. Hij krijgt alleen voor zichzelf een bevestiging en stuurt op 27 januari daarover een mail.

Er wordt hem gemeld dat voor zijn echtgenote geen inschrijving is teruggevonden en daar wordt aan toegevoegd: "Normaliter is het ook slechts mogelijk één persoon per e-mailadres in te schrijven". De verzoeker krijgt de suggestie om geen drie maar slechts twee eigen werken te presenteren en daarnaast een van zijn echtgenote. De verzoeker laat weten dat de inschrijving voor hen beiden met één mailadres zonder probleem verliep, dat het inschrijvingsreglement niets vermeldt over die beperking en dat zijn echtgenote ook een paswoord kreeg. Zij heeft trouwens geen eigen mailadres.

**SAMENVATTING KLACHT**

Waarom kunnen wij ons niet samen inschrijven voor de preselecties van de Canvascollectie 2010?

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

Volgens de VRT is er bij de behandeling van de inschrijving van de verzoeker en zijn echtgenote geen technische fout begaan.

De beperking om slechts één persoon per mailadres in te schrijven, was wel niet in het inschrijvingsreglement opgenomen en werd aanvankelijk ook niet toegepast. De VRT erkent ook dat die beperking niet aan de nog niet ingeschreven kandidaten werd meegedeeld. Die bijkomende instructie werd ingevoerd toen bleek dat verschillende deelnemers zich meermaals met eenzelfde adres ingeschreven hadden. De VRT neemt zich voor bij een volgende editie van de Canvascollectie duidelijk over de noodzaak van unieke mailadressen te communiceren en ook een expliciete foutmelding te sturen als een dubbele inschrijving met eenzelfde mailadres gebeurt.

Op vraag van de verzoeker heeft de VRT nadien zijn inschrijving overgedragen op zijn echtgenote, waardoor de verzoeker dan zonder inschrijving zat. Omdat er uiteindelijk verschillende annuleringen werden genoteerd voor de preselecties, heeft de VRT op 8 februari 2010 laten weten dat de verzoeker zich toch nog kon inschrijven. Op 15 februari 2010 kreeg de verzoeker, net als de andere kandidaten, een persoonlijke uitnodiging voor de preselecties.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**Gegronde en voldoende hersteld

Actieve dienstverlening (7) Onvolledige situatiegebonden informatie en aanvankelijk onvoldoende oplossingsgerichtheid of -bereidheid.

Doeltreffende algemene informatieverstrekking (10) Onvolledige algemene informatie.

**VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

Kandidaten bij hun inschrijving voor een publieke wedstrijd als de Canvascollectie volledig en tijdig informeren en zorgen voor duidelijke, vooraf vastgelegde inschrijvingsvoorwaarden.