

2010-0178	Vlaamse Belastingdienst
rapportdatum: 29 juni 2010	

#### SAMENVATTING FEITEN

De verzoekster heeft al een paar keer geïnformeerd naar het aanslagbiljet voor de onroerende voorheffing van 2007. Pas midden januari 2010, krijgt zij het. Vreemd genoeg staat er "23 december 2009" op vermeld als verzenddatum. Als ze ook daarnaar informeert, stuurt de Vlaamse Belastingdienst haar een kopie van het aanslagbiljet met een correcte verzenddatum, maar zonder uitleg over de eerdere, foutieve verzenddatum.

Het blijkt uit andere gegevens dat nog andere belastingplichtigen een aanslagbiljet hebben gekregen in januari 2010, maar met als verzenddatum "xx december 2009".

#### SAMENVATTING KLACHT

- Waarom heeft het zolang geduurd voordat de Vlaamse Belastingdienst het aanslagbiljet voor aanslagjaar 2007 heeft verzonden?
- Waarom geeft de Vlaamse Belastingdienst daarbij geen informatie over de reden van de vertraging en de betaalmogelijkheden?
- Waarom staat op het aanslagbiljet een vroegere verzenddatum (in december 2009) dan dat het aanslagbiljet in werkelijkheid is verzonden (in januari 2010)?

#### SAMENVATTING ONDERZOEK

De Vlaamse Belastingdienst bevestigt de feiten: dat aanslagbiljet was, samen met 4000 andere aanslagbiljetten, in december opgesteld om te worden verstuurd op 23 december 2009. De verzoekster heeft een kopie van het aanslagbiljet met een aangepaste verzenddatum gekregen, maar zonder excuses of uitleg.

Door problemen bij de drukkerij bij het opladen van de gegevens van het kohier waarvan deze aanslagbiljetten deel uitmaakten, konden deze aanslagbiljetten pas in januari 2010 gedrukt en verstuurd worden. De verzenddatum van 23 december 2009 was al in de bestanden ingegeven en werd niet meer aangepast. Burgers die hierop reageerden, ontvingen als reactie op hun aanvraag, wel een gecorrigeerd aanslagbiljet.

Omdat het om zo weinig belastingplichtigen ging, koos de Vlaamse Belastingdienst ervoor om niet aan alle betrokkenen een nieuw aanslagbiljet te sturen met een correcte verzenddatum, ook al was dit technisch mogelijk. Alleen belastingplichtigen die erom vroegen, kregen een aanslagbiljet met een gecorrigeerde verzenddatum. De Vlaamse Belastingdienst geeft geen verklaring voor die keuze.

De wet bepaalt geen maximale termijn of maximaal interval tussen de uitvoerbaarverklaring van het kohier en de verzending van het aanslagbiljet. De Vlaamse Belastingdienst probeert een redelijke termijn in acht te nemen. Zodra de gegevens voor de te printen aanslagbiljetten zijn doorgestuurd, heeft de drukkerij twee werkdagen om de aanslagbiljetten te printen en te versturen. De Vlaamse overheid heeft wettelijk vanaf 1 januari van het aanslagjaar drie jaar tijd om de onroerende voorheffing te heffen.

De Vlaamse Belastingdienst zal met de drukkerij onderzoeken hoe dergelijke problemen in de toekomst beter kunnen worden aangepakt zodat alleen aanslagbiljetten de deur uitgaan met daarop een correcte datum van verzending. Een betere terugkoppeling had het probleem kunnen vermijden. De Vlaamse Belastingdienst biedt zijn verontschuldigheden aan en erkent dat er bij de verzending van het gecorrigeerde aanslagbiljet geen uitleg of excuses waren gevoegd.

De Vlaamse Ombudsdienst meent dat er voor betere terugkoppeling moet gezorgd worden om er zeker van te zijn dat er een correcte verzenddatum op het aanslagbiljet staat en. Alleen op die manier beschikken de belastingplichtigen over een correcte betaal- en bezwaartermijn.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**Gegronde en na aandringen voldoende hersteldRechtszekerheid en gerechtvaardigd vertrouwen (4)

Door de foutieve verzenddatum beschikten de verzoekster en de bijna 4000 andere belastingplichtigen maar over een betaal- en bezwaartermijn die telkens drie weken korter was dan die waarop ze in werkelijkheid recht hadden.

Goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11) Foutieve datum van verzending (en dus van aanvang van de betaal- en bezwaartermijn) op 4000 aanslagbiljetten.

Redelijke behandeltermijn (13) Onregelmatige verzending van het aanslagbiljet, meer dan twee jaar na het einde van het aanslagjaar waarvoor de onroerende voorheffing bedoeld was. Ook al heeft de overheid strikt wettelijk vanaf 1 januari van het aanslagjaar drie jaar de tijd om de onroerende voorheffing te heffen.

Efficiënte coördinatie (14) Onvoldoende coördinatie met de drukkerij die de aanslagbiljetten drukt en verzendt, waardoor het mogelijk was dat de vermelde verzenddatum niet overeenstemde met de werkelijke verzenddatum.

**VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

Door betere terugkoppeling en afspraken de afwijking tussen de werkelijke verzenddatum en die op het aanslagbiljet aanvaardbaar houden en, zo niet, de betrokken belastingplichtigen een correct aanslagbiljet bezorgen.