

**SAMENVATTING FEITEN**

De verzoekster moet intresten betalen op haar aanslagbiljet onroerende voorheffing. Het aanslagbiljet vermeldt als uiterste betaaldatum 30 september 2009. De verzoekster heeft op die datum het bedrag (1.794 €) overgeschreven. Die betaling is op 1 oktober op de rekening van de Vlaamse Belastingdienst ontvangen waardoor de dienst intresten aanrekent.

**SAMENVATTING KLACHT**

De verzoekster vindt dat zij tijdig heeft betaald en dat de intresten onterecht worden aangerekend.

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

Bij laattijdige betaling worden er nalatigheidintresten berekend per kalendermaand, te beginnen vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de vervaldag en tot en met de maand waarin er inkomsten worden betaald (artikel 414 van het WIB).

De dienst erkent de goede trouw van de verzoekster die er van uitging dat het volstond om op de uiterste betaaldatum te betalen. De intresten worden daarom kwijtgescholden.

De dienst zal dit probleem structureel aanpassen door er op toe te zien dat er geen aanslagbiljetten meer worden verstuurd de laatste dagen van een maand, zodat ook de uiterste betaaldatum niet op het einde van de maand valt. Een verschil van één of twee dagen door de periode tussen overschrijving en ontvangst van de betaling zal dan geen invloed hebben op de aanrekening van intresten.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**Gegronde en voldoende hersteld

Omdat de uiterste betaaldatum op de laatste dag van de maand valt, leidt de periode tussen overschrijving en ontvangst van de betaling tot nalatigheidintresten. De dienst scheldt de intrest kwijt en zorgt ook voor een structurele verbetering

- goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)

**VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING**

De Vlaamse Belastingdienst moet er in haar organisatie op toezien dat er geen aanslagbiljetten worden verzonden op het einde van een maand zodat een betaling op de uiterste betaaldatum geen aanrekening van intresten tot gevolg heeft.