

2010-0257	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
rapportdatum: 15 juni 2010	

SAMENVATTING FEITEN

De verzoeker klaagt over de onredelijke termijn die de Bijzondere Bijstandscmissie (BBC) nodig heeft om de aanvragen voor hulpmiddelen op naam van zijn echtgenote te behandelen. De aanvragen dateren van 18 december 2008 en 29 mei 2009. Begin maart 2010 zijn de aanvragen nog niet behandeld.

SAMENVATTING KLACHT

Onredelijke behandeltermijn voor aanvragen die voor de BBC moeten komen.

SAMENVATTING ONDERZOEK

Begin april 2010 bedraagt de doorlooptijd voor aanvragen bij de BBC 4 à 5 maanden. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) werkt eraan om die doorlooptijd te verminderen.

In zijn klachtenrapportage 2009 meldt de klachtenbehandelaar van het VAPH dat de aanvragen die voor de BBC moeten komen over het algemeen een langere doorlooptijd hebben dan redelijk wordt geacht. Daarom werkt het VAPH een aantal maatregelen uit om die onredelijke termijn weg te werken. Er zal tijdelijk meer personeel worden ingezet op de BBC-dienst en de Provinciale Afdelingen zouden bij delegatie een aantal aanvragen kunnen weigeren die onterecht worden doorgestuurd naar de BBC.

De klachtenbehandelaar wijst erop dat alleen de hulpmiddelen die niet in de referentielijst opgenomen zijn, of die door een uitzonderlijke situatie of zorgbehoefte veel duurder zijn dan het voorziene refertebedrag, voorgelegd moeten worden aan de BBC. Dat alleen al maakt dat de aanvraag via de BBC een langere doorlooptijd kent dan de gewone procedure. Hij meldt ook dat een aantal dossiers toch een snelle beslissing krijgt. In de meeste gevallen, zoals bijvoorbeeld aanvragen met een dringend karakter, is de doorlooptijd maar één maand.

De aanvragen voor hulpmiddelen in het dossier van de echtgenote van de verzoeker van 18 december 2008 en 29 mei 2009 werden voorgelegd aan de BBC op 29 januari 2010. De aanvragen werden goedgekeurd. De beslissingsbrief werd op 3 maart 2010 verstuurd.

KWALIFICATIE EN NORMEN

Gegronde en voldoende hersteld:

De aanvragen voor hulpmiddelen op naam van de echtgenote van de verzoeker werden te laat behandeld.

- redelijke behandeltermijn (13)

VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

De nodige maatregelen nemen om de doorlooptijd van de aanvragen voor de Bijzondere Bijstandscmissie in te korten.