

#### SAMENVATTING FEITEN

De zoon van de verzoekster is al tien jaar verlengd minderjarig verklaard. Daardoor zou ze al tien jaar van de Vlaamse Belastingdienst automatisch een vermindering van de onroerende voorheffing moeten krijgen, zoals de Belastingdienst dat ook aankondigt in de rubriek FAQ's van zijn website.

Maar dat is nog niet gebeurd, ook dit jaar niet. Al tien jaar moet zij, na ontvangst van het aanslagbiljet, een bezwaarschrift indienen om de vermindering voor de handicap van haar zoon toch nog te krijgen.

#### SAMENVATTING KLACHT

Niet akkoord dat de Vlaamse Belastingdienst al tien jaar lang de vermindering van de onroerende voorheffing voor een zoon die verlengd minderjarig verklaard is, niet automatisch toekent.

#### SAMENVATTING ONDERZOEK

De verzoekster heeft voor haar verlengd minderjarig verklaarde zoon inderdaad recht op een vermindering wegens handicap die in principe automatisch op het aanslagbiljet wordt toegekend en dus zonder dat de belastingplichtige daartoe elk jaar een aanvraag of bezwaar bij de Vlaamse Belastingdienst moet indienen.

De Vlaamse Belastingdienst meldt dat de verzoekster inderdaad al zo'n tien jaar lang die vermindering niet op het aanslagbiljet heeft gekregen, doordat bepaalde gegevens bij de Vlaamse Belastingdienst niet gekoppeld kunnen worden. Dat informaticaprobleem rijst ook voor andere gezinnen met een gezinlid dat verlengd minderjarig is verklaard.

Het bezwaarschrift van de verzoekster tegen de onroerende voorheffing van aanslagjaar 2009 is door de Vlaamse Belastingdienst opnieuw onderzocht en de vermindering is opnieuw toegekend. De Vlaamse Belastingdienst zal nog onderzoeken hoe de vereiste gegevens en bestanden in de toekomst toch gekoppeld kunnen worden om zo op een structurele manier voor een automatische vermindering te zorgen.

#### KWALIFICATIE EN NORMEN

Gegronde en voldoende hersteld (wel nog structureel te herstellen)

#### Efficiënte coördinatie (14)

Dat voor 2009 opnieuw geen automatische koppeling is gebeurd en dat de verzoekster daardoor opnieuw een bezwaarschrift heeft moeten indienen, kan op zich niet meer hersteld worden. Wel heeft de Vlaamse Belastingdienst de vermindering nadien toegekend en wil de Vlaamse Belastingdienst nagaan hoe een koppeling in de toekomst kan gerealiseerd worden.

#### Doeltreffende algemene informatieverstrekking (10)

Op de website van de Vlaamse Belastingdienst wordt ten onrechte in het algemeen gesteld dat de vermindering voor handicap automatisch en zonder aanvraag wordt toegekend, zonder dat er op gewezen wordt dat dit nog niet lukt voor gezinnen waarvan een gezinlid verlengd minderjarig verklaard is.

#### VOORSTEL TOT BEMIDDELING / AANBEVELING

De vermindering voor gezinnen met een verlengd minderjarig verklaard gezinlid automatisch toekennen en, zolang dat niet lukt, daarover correct informeren op de website.