

**SAMENVATTING FEITEN**

In de periode april-juni 2008, betaalt de verzoekster cash via De Post een administratieve boete aan De Lijn. Die boete staat op naam van haar dochter. Op 27 april 2010 ontvangt de verzoekster een aanmaning van een gerechtsdeurwaarder die aangesteld werd door De Lijn om de boete alsnog te innen. De verzoekster blijft bij het standpunt dat de boete twee jaar geleden werd betaald.

**SAMENVATTING KLACHT**

Onterecht deurwaardersoptreden.

**SAMENVATTING ONDERZOEK**

De Lijn meldt dat zij de betaling van 193,99 euro op 16 september 2009 ontvangen hebben. Dit is per e-mail aan de behandelende gerechtsdeurwaarder gemeld. Door een administratieve fout heeft de gerechtsdeurwaarder die mail niet behandeld. Omdat de verzoekster niet reageerde op de aanmaningen van de gerechtsdeurwaarder, werd beslag gelegd.

Intussen werd de gerechtsdeurwaarder gecontacteerd en werden de kosten van het beslag geannuleerd.

**KWALIFICATIE EN NORMEN**

Gegronde en voldoende hersteld: Door een administratieve fout registreerde de betrokken gerechtsdeurwaarder de betaling niet in het dossier. Door de kosten van het beslag te annuleren zorgt De Lijn voor voldoende herstel.

- goede uitvoeringspraktijk en administratieve nauwkeurigheid (11)