

Klachtenbehandelaars Vlaamse overheidsdiensten met hun e-mailadres

Afdeling Advies en Ondersteuning Onderwijspersoneel	Diane	De Clippel	diane.declippel@ond.vlaanderen.be
Afdeling Algemeen Beleid Mobiliteit en Openbare Werken	Paul	Cattrysse	paulam.cattrysse@mow.vlaanderen.be
Afdeling Arbeidsvoorwaardenbeleid Onderwijs en Vorming	Bernadette	Warnier	bernadette.warnier@ond.vlaanderen.be
Afdeling Begroting en Boekhouding Mobiliteit en Openbare Werken	Wouter	De Boeck	wouter.deboeck@mow.vlaanderen.be
Afdeling Beheer Wegverkeer	Lieve	Pieters	lieve.pieters@mow.vlaanderen.be
Afdeling Beheersmonitoring Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Marleen	Dammekens	marleen.dammekens@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Beleid en Beheer Cultuur, Jeugd, Sport en Media	Caroline	De Pauw	caroline.depauw@cjism.vlaanderen.be
Afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid	Dirk	Verhoeven	dirk.verhoeven@mow.vlaanderen.be
Afdeling Beleidsontwikkeling Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Luc	Moens	beheersmonitoring@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Betonstructuren	Rosita	Fontaine	rositagm.fontaine@mow.vlaanderen.be
Afdeling Bovenshelde	Anita	Pieters	anita.pieters@mow.vlaanderen.be
Afdeling Communicatie Diensten Algemeen Regeringsbeleid	Lieve	De Brabandere	lieve.debrabandere@dar.vlaanderen.be
Afdeling Curriculum Onderwijs en Vorming	Chris	Van den Vreken	chris.vandenvreken@ond.vlaanderen.be
Afdeling Economisch Ondersteuningsbeleid	Anja	Vanderoye	anja.vanderoye@ewi.vlaanderen.be
Afdeling Elektriciteit en Mechanica Antwerpen	Bert	Scheers	bert.scheers@mow.vlaanderen.be
Afdeling Elektriciteit en Mechanica Gent	Ellen	Vekeman	ellen.vekeman@mow.vlaanderen.be
Afdeling Erfgoed	Antonella	Castiglione	cultureelerfgoed@vlaanderen.be
Afdeling Europa Economie	Heidi	Minner	heidi.minner@ewi.vlaanderen.be
Afdeling Geotechniek	Wendy	De Vos	wendy.devos@mow.vlaanderen.be
Afdeling Haven- en Waterbeleid	Lode	Courtois	lode.courtois@mow.vlaanderen.be
Afdeling Hoger Onderwijs (agentschap)	Christel	De Coorde	christel.decoorde@ond.vlaanderen.be
Afdeling Hoger Onderwijs (departement)	Ann	Raiglot	ann.raiglot@ond.vlaanderen.be
Afdeling ICT Onderwijs en Vorming	Christa	Vandenhende	christa.vandenhende@ond.vlaanderen.be
Afdeling Informatie en Communicatie Onderwijs en Vorming	Ann	De Zutter	ann.dezutter@ond.vlaanderen.be
Afdeling Inspectie Economie	Ronny	Herzeel	ronny.herzeel@ewi.vlaanderen.be
Afdeling Instellingen en Leerlingen Basisonderwijs en Deeltijds Kunstonderwijs	Karl	Wauters	karl.wauters@ond.vlaanderen.be
Afdeling Instellingen en Leerlingen Secundair Onderwijs en Volwassenenonderwijs	Leen	Mortier	leen.mortier@ond.vlaanderen.be

Afdeling Intenationale Relaties Onderwijs	Maddy	Bollen	maddy.bollen@ond.vlaanderen.be
Afdeling Jeugd	Didier	L'Homme	didier.lhomme@cjsm.vlaanderen.be
Afdeling Juridische Dienstverlening Mobiliteit en Openbare Werken	Kris	Jansen	juridischediens@mow.vlaanderen.be
Afdeling Kanselarij	Bruno	Asscherickx	bruno.asscherickx@dar.vlaanderen.be
Afdeling Klasse	Patrick	De Busscher	patrick.debusscher@ond.vlaanderen.be
Afdeling Kunsten	Hilde	Peeters	hilde.peeters@cjsm.vlaanderen.be
Afdeling Kust	Caroline	Lootens	caroline.lootens@mow.vlaanderen.be
Afdeling Loodswezen	Sandra	De Canck	sandra.decanck@mow.vlaanderen.be
Afdeling Managementondersteunende Diensten Algemeen Regeringsbeleid	Annemie	Morren	annemie.morren@dar.vlaanderen.be
Afdeling Maritieme Toegang	Marcel	Wouters	Marcel.wouters@mow.vlaanderen.be
Afdeling Metaalstructuren	Marielle	Gutschoven	marie.gutschoven@mow.vlaanderen.be
Afdeling Ondersteuning Werking Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Inge	De Boever	inge.deboever@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Ondersteuningsbeleid Onderwijs en Vorming	Rita	Van Durme	rita.vandurme@ond.vlaanderen.be
Afdeling Personeel Basisonderwijs en CLB's	Ellen	Vercruyssen	ellen.vercruyssen@ond.vlaanderen.be
Afdeling Personeel Secundair Onderwijs en Deeltijds Kunstonderwijs	Staf	Permentier	staf.permentier@ond.vlaanderen.be
Afdeling Personeel Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Matthieu	Vanspeybrouck	matthieu.vanspeybrouck@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Planning en Coördinatie Mobiliteit en Openbare Werken	Annelies	Cochuyt	annelies.cochuyt@mow.vlaanderen.be
Afdeling Preventie, Eerstelijns en Thuiszorg	Bob	Ide	bob.ide@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Residentiële en Gespecialiseerde Zorg	Veerle	Van Der Linden	veerle.vanderlinden@wvg.vlaanderen.be
Afdeling RO-Antwerpen	Yvan	Pauwels	yvan.pauwels@rwo.vlaanderen.be
Afdeling RO-Limburg	Andrea	Coopmans	andrea.coopmans@rwo.vlaanderen.be
Afdeling RO-Oost-Vlaanderen	Brigitte	Moerman	brigitte.moerman@rwo.vlaanderen.be
Afdeling RO-Vlaams-Brabant	Connie	Beyens	connie.beyens@rwo.vlaanderen.be
Afdeling RO-West-Vlaanderen	Dirk	Van Wassenhove	dirk.vanwassenhove@rwo.vlaanderen.be
Afdeling Ruimtelijke Economie	Koen	Vermoesen	koen.vermoesen@ewi.vlaanderen.be
Afdeling Ruimtelijke Planning	Inge	Pennincx	ruimtelijke.planning@rwo.vlaanderen.be
Afdeling Scheepvaartbegeleiding	Chantal	Crombez	Chantal.Crombez@mow.vlaanderen.be
Afdeling Scholen Basisonderwijs en CLB's	Daphne	Rombauts	daphne.rombauts@ond.vlaanderen.be
Afdeling Scholen Secundair Onderwijs en Deeltijds Kunstonderwijs	May	Van Elst	may.vanelst@ond.vlaanderen.be
Afdeling Stafdiensten Onderwijs en Vorming	Mia	Vanhoutte	mia.vanhoutte@ond.vlaanderen.be
Afdeling Stedenbouwkundig Beleid	Luc	Goedertier	luc.goedertier@rwo.vlaanderen.be
Afdeling Strategische Beleidsondersteuning Onderwijs en Vorming	Ann	Dejaeghere	ann.dejaeghere@ond.vlaanderen.be
Afdeling Studietoelagen	Tine	Hollemans	tine.hollemans@ond.vlaanderen.be
Afdeling Toezicht Volksgezondheid	Dirk	Wildemeersch	dirk.wildemeersch@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Verkeerskunde	Viviane	Doeraene	viviane.doeraene@mow.vlaanderen.be

Afdeling Vloot	Rita Bertens	rita.bertens@mow.vlaanderen.be
Afdeling Volksontwikkeling en Lokaal Cultuurbeleid	Anne-Marie Delaere	annamaria.delaere@cjsm.vlaanderen.be
Afdeling Volwassenenonderwijs	Christel Rutten	christel.rutten@ond.vlaanderen.be
Afdeling Waterbouwkundig Laboratorium	Davy Peeters	davy.peeters@mow.vlaanderen.be
Afdeling Wegen en Verkeer Antwerpen	Marilyne Van Nimmen	marilyne.vannimmen@mow.vlaanderen.be
Afdeling Wegen en Verkeer Limburg	Marleen Emonds	marlene.emonds@mow.vlaanderen.be
Afdeling Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen	Sally Gyselbrecht	wegen.oostvlaanderen@vlaanderen.be
Afdeling Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant	Leona De Schauwer	Leona.deschauwer@mow.vlaanderen.be
Afdeling Wegen en Verkeer West-Vlaanderen	Carine Goeminne	carinegf.goeminne@mow.vlaanderen.be
Afdeling Wegenbouwkunde	Gerd Bosman	gerd.bosman@mow.vlaanderen.be
Afdeling Welzijn en Samenleving	Eric Vercammen	eric.vercammen@wvg.vlaanderen.be
Afdeling Zeeschelde	Anke Verbruggen	anke.verbruggen@mow.vlaanderen.be
Agentschap Economie	Koen Vermoesen	koen.vermoesen@ewi.vlaanderen.be
Agentschap Inspectie Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed – afdeling Toezicht	Pieter Vandenbroucke	pieter.vandenbroucke@rwo.vlaanderen.be
Agentschap Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Lieve Vansegbroeck	lieve.vansegbroeck@wvg.vlaanderen.be
Agentschap Jongerenwelzijn	Sven Debecker	sven.debecker@wvg.vlaanderen.be
Agentschap Kunsten en Erfgoed	Bart Dierick	bart.dierick@cjsm.vlaanderen.be
Agentschap Ruimtelijke Ordening-Vlaanderen	Wouter Mouton	wouter.mouton@rwo.vlaanderen.be
Agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen	Anne-Marie Delaere	annamaria.delaere@cjsm.vlaanderen.be
Agentschap Vlaamse Belastingdienst	Els Moens	els.moens@fb.vlaanderen.be
Agentschap voor Binnenlands Bestuur	Vincent Laevens	vincent.laevens@bz.vlaanderen.be
Agentschap voor Facilitair Management	Vincent Laevens	vincent.laevens@bz.vlaanderen.be
Agentschap voor Hoger Onderwijs en Volwassenenonderwijs	Ann Bronselaer	ann.bronselaer@ond.vlaanderen.be
Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs (AGION)	Peggy De Tollenaere	peggy.detollenaere@agion.be
Agentschap voor Landbouw en Visserij	Maarten Herremans	maarten.herremans@lv.vlaanderen.be
Agentschap voor Natuur en Bos	Jeroen Nachtergaele	anb@vlaanderen.be
Agentschap voor Onderwijscommunicatie	Kristel Binon	kristel.binon@ond.vlaanderen.be
Agentschap voor Onderwijsdiensten	Ann Bronselaer	ann.bronselaer@ond.vlaanderen.be
Agentschap voor Overheidspersoneel	Vincent Laevens	vincent.laevens@bz.vlaanderen.be
Agentschap Waterwegen en Zeekanaal	Catharina Moonen	catharina.moonen@wenz.be
Agentschap Wegen en Verkeer	Ria Claessens	mariaef.claessens@mow.vlaanderen.be
Agentschap Wonen-Vlaanderen	Dirk Vanderborght	dirk.vanderborght@rwo.vlaanderen.be
BAM	Nick Orbaen	info.corporate@bamnv.be

Beroepsinstantie inzake de Passieve Openbaarheid
BLOSO

Canon Cultuurcel

Contactpunt Vlaamse Infolijn

Departement Bestuurszaken

Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Departement Internationaal Vlaanderen

Departement Landbouw en Visserij

Departement Leefmilieu, Natuur en Energie

Departement Onderwijs en Vorming

Departement Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Departement Werk en Sociale Economie

Fonds voor Wetenschappelijk Onderzoek

Frans Masereel Centrum

Gemeenschapsinstelling "De Kempen" Mol

Gemeenschapsinstelling "De Zande" Ruselede

GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap

Hogeschool Gent

Instituut voor Innovatie door Wetenschap en Technologie

Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek (ILVO)

Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO)

Internationale Luchthaven Antwerpen

Internationale Luchthaven Oostende-Brugge

Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA)

Kasteel van Gaasbeek

Kenniscentrum departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Kind en Gezin

Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen

Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België

Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde

Landcommanderij Alden Biesen

Managementondersteunende Diensten Onderwijs en Vorming

Managementondersteunende Diensten Financiën en Begroting

Bruno

Ronny

Mieke

Mireille

Vincent

Gert

Jos

Wim

Liesbeth

Annie

Wim

Luc

Vincent

Benno

Jenny

Geert

Patrick

Jessica

Bart

Barbara

Johan

Carolien

Katleen

Gino

Wim

Marieke

Marleen

Ignace

Inez

Herwig

Marijke

Josse

Annie

Wim

Asscherickx

Wagemans

Bettens

Van Pollaert

Laevens

Van Tittelboom

Van

Cleynenbreugel

Stoop

Van Meir

Hofman

Debruyne

Moens

Vandenameele

Hinnekind

Caers

Bots

Defoor

Poppe

Kimpe

Legermann

Van Waes

De Wolf

Pittevils

Vanspauwen

De Naeyer

De Beuckelaere

Dammekens

Lambert

Bourgeois

Deumens

De Wit

Vos

Hofman

Deldime

bruno.asscherickx@dar.vlaanderen.be

ron.wagemans@bloso.be

mieke.bettens@ond.vlaanderen.be

mireille.vanpollaert@dar.vlaanderen.be

vincent.laevens@bz.vlaanderen.be

gert.vantittelboom@cism.vlaanderen.be

jos.vancleynenbreugel@iv.vlaanderen.be

wim.stoop@lv.vlaanderen.be

liesbeth.vanmeir@lne.vlaanderen.be

annie.hofman@ond.vlaanderen.be

wim.debruyne@rwo.vlaanderen.be

beheersmonitoring@wvg.vlaanderen.be

vincent.vandenameele@wse.vlaanderen.be

hinnekint@fwo.be

jenny.caers@cism.vlaanderen.be

geert.bots@jongerenwelzijn.be

patrick.defoor@wvg.vlaanderen.be

jessica.poppe@g-o.be

bart.kimpe@hogent.be

bl@iwt.be

johan.vanwaes@ilvo.vlaanderen.be

carolien.dewolf@inbo.be

katleen.pittevils@mow.vlaanderen.be

gino.vanspauwen@mow.vlaanderen.be

wim.denaeyer@vlaanderen.be

kasteelvangaasbeek@vlaanderen.be

marleen.dammekens@wvg.vlaanderen.be

klachtendienst@kindengezin.be

inez.bourgeois@kmska.be

herwig.deumens@wvg.vlaanderen.be

mdewit@kantl.be

aldenbiesen@vlaanderen.be

annie.hofman@ond.vlaanderen.be

mod@fb.vlaanderen.be

Natuur en Bos Antwerpen
Natuur en Bos Limburg
Natuur en Bos Oost-Vlaanderen
Natuur en Bos Vlaams-Brabant
Natuur en Bos West-Vlaanderen
nv De Scheepvaart
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Geel
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem
OVAM
Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen
Staf van de Leidend Ambtenaar Diensten Algemeen Regeringsbeleid
Stafdienst Mobiliteit en Openbare Werken
Stafdienst van de Vlaamse Regering
Team Medisch Verantwoord Sporten
Toerisme Vlaanderen
Universitair Ziekenhuis Gent (UZ Gent)

Universiteit Gent
VDAB
Vlaams Agentschap Ondernemen
Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen (FIT)
Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking
Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
Vlaams Agentschap voor Rekrutering en Selectie (Jobpunt Vlaanderen)
Vlaams Energieagentschap
Vlaams Instituut voor het Onroerend Erfgoed
Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie
Vlaams Verkeerscentrum
Vlaams Zorgfonds
Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek
Vlaamse Landmaatschappij (VLM)
Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW)
Vlaamse Milieumaatschappij (VMM)
Vlaamse Onderwijsraad

An	Wouters	ant.anb@vlaanderen.be
Mathilde	Bartels	lim.anb@vlaanderen.be
Patrick	Verheye	ovl.anb@vlaanderen.be
Martine	Mellaerts	vbr.anb@vlaanderen.be
Regine	Van Allemeersch	wvl.anb@vlaanderen.be
Ghislain	Brône	directie@dienst-scheepvaart.be
Julienne	Aerts	julienne.aerts@opzgeel.be
Thierry	Houben	thierry.houben@opzcrekem.be
Kristel	Lammens	kristel.lammens@ovam.be
Esther	Deman	serv@serv.be
Annemie	Morren	annemie.morren@dar.vlaanderen.be
Anne	Persyn	Anne.Persyn@mow.vlaanderen.be
Annemie	Morren	annemie.morren@dar.vlaanderen.be
Patrick	Ghelen	gezondsporten@vlaanderen.be
Dirk	Mechelaere	dirk.mechelaere@toerismevlaanderen.be
Mieke	De Volder	ombudsdienst@uzgent.be
Van de Putte	Mieke	mieke.vandeputte@ugent.be
	VDAB-Servicelijn	servicelijn@vdab.be
Werner	Van den Stockt	werner.vandenstockt@vlao.be
Cindy	De Volder	cindy.devolder@fitagency.be
Hilde	De Kock	hilde.dekock@iv.vlaanderen.be
Kurt	Van den Bunder	kurt.vandenbunder@syntravlaanderen.be
Luc	Dewilde	luc.dewilde@vaph.be
Gert	Calliauw	gert.calliauw@bz.vlaanderen.be
Frederik	Dewaele	frederik.dewaele@vea.be
Luc	Van Havere	luc.vanhavere@rwo.vlaanderen.be
Karin	Van Lier	karin.vanlier@wse.vlaanderen.be
Hajo	Beeckman	hajo.beeckman@mow.vlaanderen.be
Ilona	Nijs	ilona.nijs@wvg.vlaanderen.be
Carine	Carron	carine.carron@vito.be
Jozef	Paeme	jozef.paeme@vlm.be
Wendy	Van Waelvelde	wendy.vanwaelvelde@vmsw.be
Kris	Biebaut	k.biebaut@vmm.be
Patrice	Caremans	patrice.caremans@vlor.be

Vlaamse Opera vzw
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - Antwerpen
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - centrale diensten
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - Limburg
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - Oost-Vlaanderen
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - Vlaams-Brabant
Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn - West-Vlaanderen
VLABINVEST
VMW (Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening)
VREG
VRT
vzw De Rand
vzw Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM)

Filip	Schramme	FSchramme@vlaamseopera.be
Vera	De Becker	klantenreacties.ant@delijn.be
Karina	Bogaert	marketing.cd@delijn.be
Annemie	Schruers	limburg@delijn.be
Nadine	Trio	ovl@delijn.be
Dimitri	Casteleyn	vbrab@delijn.be
Bianca	Bouttry	wvl@delijn.be
Hildegardis	Storms	hildegardis.storms@rwo.vlaanderen.be
Paula	Debroey	paula.debroey@vmw.be
Sofie	Lauwaert	sofie.lauwaert@vreg.be
Linda	van Crombruggen	linda.vancrombruggen@vrt.be
Eddy	Frans	eddy.frans@derand.be
Evelien	De Coster	evelien.decoster@vlam.be