

18 februari 2009 — **Nog een ombudsman erbij!**

“Autobestuurders die klachten hebben over de keuring van hun voertuig of over het verloop van hun rijexamen kunnen dit jaar nog terecht bij een ombudsman. Het aantal auto’s dat gekeurd wordt, neemt intussen af” schrijft Het Nieuwsblad op 18 februari 2009.

Goca; de vereniging van de keuringsstations en examencentra, zegt dat ze weinig wet klachten geconfronteerd worden. Jaarlijks ontvangt de autokeuring ongeveer 1.100 klachten op een totaal van 4,5 miljoen gekeurde voertuigen. De rijexamencentra noteerden 169 klachten op een totaal van 592.573 theorie- en praktijkexamens. Om hun diensten echter klantvriendelijker te maken, zullen ze nog dit jaar een ombudsman aanstellen. De ombudsman zal worden ondersteund door de kwaliteitscoördinatoren van elk station.