

26 mei 2009 - **“Waar blijft die ombudsman voor energie?”**

De Standaard heeft 't op 26 mei 2009 uitvoerig over de hilarische ontstaansgeschiedenis van de ombudsdienst voor energie.

In de wet op de organisatie van de elektriciteitsmarkt werd de oprichting van die dienst in het vooruitzicht gesteld. Tien jaar later zegt minister Magnette ‘ De ombudsdienst voor de energieconsumenten kan pas operationeel worden indien zowel de Franstalige als Nederlandstalige ombudsman benoemd kan worden. Tot op vandaag is nog geen Franstalige kandidaat geschikt bevonden.”

In diezelfde krant doet ook de Vreg daar zijn beldag over “De Vreg, de Vlaamse energieregulator, heeft vorig jaar een kwart meer klachten tegen energieleveranciers en netbeheerders behandeld, in vergelijking met 2007. In totaal ging het om 729 dossiers. De directie van de Vreg schat dat zo'n 50 à 60 procent van de klachten ging over problemen waarover de Vreg wettelijk geen bevoegdheid heeft. Dat de Weg er toch werk van maakt, heeft alles te maken met het gebrek aan een federale ombudsdienst. De federale overheid is er na tien jaar nog steeds niet in geslaagd om zo'n ombudsdienst voor de energiesector op te richten. (...)Niettemin blijft de energieregulator zeer sterk vragende partij voor een echte federale ombudsdienst. ‘Het probleem is dat er nog steeds geen zicht op is wanneer deze ombudsdienst effectief van start zal gaan’, wordt er meteen aan toegevoegd.”