

20 juni 2009 - Ombudsdienst als ultieme kwaliteitscontrole

De Standaard brengt op 20 juni een aantal boeiende bijdragen over de mogelijke juridisering van het onderwijs: “Er zullen op de deliberatie weer vele negens in tien veranderen omdat nogal wat docenten bang zijn dat studenten anders klacht zouden indienen.” Studenten uit het Hoger Onderwijs kunnen naar de Raad voor betwistingen inzake Studievoortgangsbeslissingen, “de zogenaamde studentenrechtbank op Vlaams niveau” stappen. Middelbare scholieren kunnen naar de Raad van State.

Een directeur begrijpt waar dat “subjectieve gevoel” van juridisering vandaan komt ‘ De hele samenleving wordt overgereguleerd, en die regelgeving en complexiteit dringen ook de minimaatschappij die een school is, binnen. Hij heeft het eens opgelijst, alle mogelijke domeinen waarop scholen met toenemende juridisering te maken krijgen: examenuitslagen, inschrijvingsrecht, meerderjarige leerlingen, gescheiden ouders, privacywetgeving, ongevallen tuchtmaatregelen, bouwvergunningen, auteursrechten, contracten, wetgeving rond stages en ga maar door.”

Bart Janssens, hoofd Studentenzaken en onafhankelijk ombudsman van de Karel De Grote Hogeschool in Antwerpen, staat positief tegenover de klachten van studenten. ‘ Dankzij de klachten van studenten zijn heel wat reële problemen boven water gekomen. Soms met individuele docenten, meestal met het functioneren zelf van de school. Deliberaties verliepen niet altijd even duidelijk en examenresultaten konden niet altijd voldoende gemotiveerd worden. Vandaag weten de docenten dat het niet meer volstaat “dat iemand het niet heeft’ om iemand te buizen. Elke beslissing moet gemotiveerd en gedocumenteerd zijn. Studenten hebben daar recht op. We beseffen soms te weinig hoe belangrijk zo’n deliberatie voor een student en zijn familie is. Ze hebben fors in zo’n studie geïnvesteerd en hun toekomst hangt voor een stuk van dat resultaat af. Als school moeten we daar de nodige kwaliteit tegenover kunnen stellen. En een goede ombudsdienst kun je even goed als een ultieme kwaliteitscontrole zien.”