

27 juni 2009 - **“Minder klachten, vaker gegrond”**

Valerie Blatter, de ombudsvrouw van Sint-Niklaas, kreeg in 2008 460 mensen over de vloer. Zij legde 63 klachtendossiers aan. ‘Twee op drie hadden een gegronde klacht, want in 42 gevallen was er sprake van onbehoorlijk bestuur. Bij alle stedelijke departementen kan de communicatie intern en extern nog verbeterd worden’ zegt de ombudsvrouw in Het Laatste Nieuws van 27 juni 2009. ‘Ik ben tevreden over de opvolging van mijn aanbevelingen’ voegt zij daar nog aan toe.