

7 september 2009 - **Een internetombudsman sinds 2005**

Wim De Preter heeft het in De Standaard van 7 september 2009 over cyberterrorisme en andere onveilige toestanden op het internet. Als hij uitweidt over het onveiligheidsgevoel bij de internetgebruikers, laat hij Rudy Vansnick aan het woord. Die is de voorzitter van de Belgische tak van ISOC (Internet Society), een gezaghebbende internationale organisatie die streeft naar wereldwijde internetstandaarden. Hij zegt "In 2005 hebben we een internetombudsman opgericht om te bemiddelen bij klachten van internetgebruikers. Vandaag wordt die overspoeld door allerlei klachten van mensen die op de ene of de andere manier het slachtoffer zijn geworden van transacties via internet. Onze ombudsman was daarvoor niet bedoeld, maar veel mensen komen bij ons terecht omdat ze geen gehoor vinden bij hun internetleverancier of bij de diensten voor consumentenbescherming van de overheid.

Die ombudsman blijkt ook over een website te beschikken:

<http://www.internombudsman.be/portal.php>