

2 november 2009

**Vlaamse Ombudsdienst
Persbericht**

Vlaamse Regering neemt verbouwers in snelheid

De Vlaamse renovatiepremie is een groot succes geworden. Te groot blijkbaar voor de begroting van de Vlaamse Regering: op 2 oktober beslist zij de voorwaarden aan te passen en op 29 oktober worden die aanpassingen al gepubliceerd in het Staatsblad. "Met onmiddellijke ingang" zoals dat heet.

De Vlaamse Ombudsdienst krijgt daarover begrijpelijk klachten binnen. Mevrouw K.H. uit Mortsel mailt ons: "Onder de nieuwe voorwaarden zal ik enkele duizenden euro's minder krijgen. De wijziging was wel aangekondigd - zo'n vier weken voor de inwerkingtreding - maar er was geen datum genoemd. Welk zinnig mens denkt nu dat de premie nog in hetzelfde jaar zal worden aangepast?" Sommige verbouwers worden in snelheid gepakt door de Vlaamse Regering. Over zulke wijzigingen van premievoorwaarden verwachten de burgers terecht dat daarover ruimschoots van tevoren gecommuniceerd wordt.

In zijn jaarverslag over 2008 had de Vlaamse Ombudsdienst al vastgesteld dat de renovatiepremie een groot succes was met bijna 23.000 aanvragen. De aanvragen konden niet altijd binnen een redelijke termijn behandeld worden, en zelfs de ontvangstmeldingen werden soms laattijdig verzonden. Op de websites van de Vlaamse overheid was de juiste informatie niet erg gemakkelijk te vinden: toen al liepen sommige aanvragers een blauwtje, omdat zij niet alle precieze regels en uitzonderingen kenden. In 2009 heeft de Vlaamse Ombudsdienst ook al een tiental klachten ontvangen van burgers aan wie de premie wel is toegekend, maar die door een tekort van 57 miljoen euro in de begroting heel wat langer moeten wachten op de uitbetaling.

Iedereen wist al lang dat de premie erg succesvol was en zou blijven. Als de overheid dan de regels wil verstrengen, wat haar grote recht is om de begroting te bewaken, dan mag de burger wel verwachten dat hij dat op tijd te horen zal krijgen.

Vergelijkbare planningsfouten hebben zich in 2008 voorgedaan bij de studietoelagen. De overheid trok extra geld uit om studietoelagen te kunnen geven voor het kleuter- en basisonderwijs, maar zij had onvoldoende organisatorische maatregelen genomen om de extra toestroom van aanvragen te verwerken. En die bleven dus liggen. In 2009 gaat het ook moeizaam met de groenestroomcertificaten: veel aanvragen en geen aangepaste verwerkingsmaatregelen en communicatie.

Als de Vlaamse overheid echt zo performant is als zijzelf beweert te zijn, dan mogen de burgers niet alleen verwachten dat er toekomstgerichte initiatieven genomen worden, maar ook dat er voldoende budget voor is, dat de overheidsdiensten het extra werk aankunnen en dat er tussen beslissing en uitvoering genoeg tijd is om op ruime schaal informatie te geven.

Nan Van Zutphen
wnd. Vlaams ombudsman
0800 240 50 of 0499 55 08 98
nan.vanzutphen@vlaamseombudsdienst.be