

21 april 2010
persbericht

Vlaamse overheid moet altijd te vertrouwen zijn

Op woensdag 21 april 2010 presenteert waarnemend Vlaams ombudsman Nan Van Zutphen het Jaarverslag 2009 en de Jaarbrochure 2009 van de Vlaamse Ombudsdienst. Voorzitter Peumans van het Vlaams Parlement neemt het eerste exemplaar in ontvangst.

In 2009 kreeg de Vlaamse Ombudsdienst 6.712 vragen en klachten en er werden 1441 nieuwe klachtdossiers aangelegd. 1470 dossiers werden beoordeeld en in 59,4% van de dossiers was het oordeel "gegronde klacht".

Uit veel klachten blijkt een ernstig probleem: de Vlaamse overheid moet dringend een extra inspanning doen om altijd het vertrouwen van de burger waard te zijn en te blijven. De manier waarop er met de renovatiepremie werd omgesprongen ondermijnt het vertrouwen in de overheid: plots worden de voorwaarden verstrengd, er komen geen overgangsmatregelen en de communicatie erover was bedroevend slecht.

Evenmin vertrouwenwekkend zijn lange behandeltermijnen zonder enig tussentijds bericht en frustrerende wachtlijsten zonder enig perspectief, zoals in de zorgsector en de sociale huisvesting, voor groenestroomcertificaten en studietoelagen.

Wonderen verwacht niemand van de overheid, maar wel professionalisme, transparantie en respect voor de burger.

Nan Van Zutphen
wnd. Vlaams ombudsman
gsm 0499 55 08 98